



<b>Versjon:</b>	<b>Godkjent dato:</b>	<b>Godkjent av:</b>	<b>Høy risiko:</b>
	08.10.2013	Heidi Nordermoen	Ikke vurdert
<b>Antall sider:</b>	<b>Revideres innen:</b>	<b>Revideres av:</b>	<b>Varsling neste revisjon:</b>
2	01.06.2014Heidi Nordermoen	Heidi NordermoenHeidi Nordermoen	01.06.2014
<b>Kommentar:</b>			

# Dine rettigheter etter personopplysningsloven - generelt

Nå får du bedre kontroll med opplysninger om deg selv. Ofte er det frivillig å gi fra seg slik informasjon. Da er det viktig at du er bevisst når du gir din tillatelse. Uansett har du krav på å få vite hvem du gir opplysningene til, og hvordan de skal benyttes. Bruk innsynsretten aktivt. Krev at feil blir rettet. Eller at unødig informasjon blir slettet.

## Du har rett til innsyn

Du kan henvende deg til en hvilken som helst kommune og få vite hva slags behandlinger av personopplysninger som foretas der.

På bakgrunn av dette kan du be om en utdyping på en del felter: Navn og adresse på den behandlingsansvarlige og hvem som har det daglige ansvaret for å oppfylle den behandlingsansvarliges plikter, formålet med behandlingen, hvilke typer personopplysninger som behandles og hvor de er hentet fra. Du kan også kreve å få vite hvem personopplysningene eventuelt vil bli utlevert til.

Dersom du er registrert hos den behandlingsansvarlige har du rett til å få vite hva som er registrert om deg. Du kan også få vite litt om tiltakene som skal sikre opplysningene.

Den behandlingsansvarlige kan kreve at begjæringen om innsyn er skriftlig. (Personopplysningsloven § 18 og § 24)

## Du kan kreve at feilaktige opplysninger om deg blir rettet

Den behandlingsansvarlige har plikt til å rette eller slette, på eget tiltak eller på anmodning, når opplysningene er feilaktige eller mangelfulle.

Datatilsynet anbefaler alle å bruke innsynsretten og gi beskjed til den behandlingsansvarlige når noe er feil. (Personopplysningsloven § 27)

## Du kan kreve at unødvendige opplysninger om deg bli sperret eller slettet

Den behandlingsansvarlige skal slette eller sperre opplysninger som ikke lenger er nødvendige for formålet med registreringen. Dette gjelder ikke dersom opplysningene skal oppbevares i henhold til arkivloven eller annen lovgivning. Dersom en behandlingsansvarlig har registrert opplysninger som er sterkt belastende for deg, kan du kreve at disse personopplysningene sperres.

Du kan også kreve at opplysningene slettes dersom dette ikke strider mot annen lov, og det er forsvarlig å slette opplysningene etter en samlet vurdering av de motstridende interesser. (Personopplysningsloven § 28)

## **Du skal få informasjon fra den som vil registrere deg**

Når en kommune ber deg om dine personopplysninger, skal du få vite om det er frivillig å svare, hvilket formål opplysningene skal brukes til og om de vil bli utlevert til andre. Kommunen trenger ikke informere deg om den er sikker på at du allerede er informert.

Den behandlingsansvarlige skal informere uoppfordret og gratis.

Dersom en kommune samler inn dine personopplysninger fra andre kilder, skal du likevel få samme informasjon som nevnt over.

Kommunen trenger ikke varsle deg dersom behandlingen er fastsatt i lov, varsling er uforholdsmessig vanskelig eller den behandlingsansvarlige er sikker på at du allerede kjenner informasjonen.

## **Du kan kreve å få informasjonen innen 30 dager**

Når du henvender deg og ber om informasjon, skal den behandlingsansvarlige svare innen 30 dager fra den dagen henvendelsen kom inn. Du kan kreve et skriftlig svar.

Dersom det er umulig for kommunen å overholde fristen, kan den sende et foreløpig svar med opplysninger om årsaken til forsinkelsen og tidspunktet når du kan vente svar. (Personopplysningsloven § 16 og § 24).

## **Personprofil - mer informasjon**

En personprofil skal kunne forutsi noe om en persons atferd, preferanser, evner eller behov. Personprofiler lages som regel i forbindelse med direkte markedsføring. Det er lov å lage personprofiler dersom lovens øvrige vilkår er oppfylt.

Når noen henvender seg til deg på bakgrunn av en personprofil, skal du samtidig få informasjon om hvem den behandlingsansvarlige er, hvilke opplysninger som er brukt og hvor de er hentet fra. (Personopplysningsloven § 21)

## **Du skal kunne utøve dine rettigheter gratis**

Når du krever informasjon eller andre rettigheter etter personregisterloven, kan den behandlingsansvarlige ikke kreve betaling for å oppfylle sin plikt. (Personopplysningsloven § 17)

## **Du kan kreve manuell behandling ved automatiserte avgjørelser**

Dersom en beslutning som berører deg har blitt fattet ved en automatisert prosess, kan du kreve at avgjørelsen overprøves av en fysisk person.

Dette gjelder likevel ikke dersom dine personverninteresser er tilstrekkelig ivaretatt, og avgjørelsen er hjemlet i lov eller knytter seg til oppfyllelse av en kontrakt. (Personopplysningsloven § 25)

## **Du kan kreve informasjon om automatiserte avgjørelser**

Du kan kreve at den behandlingsansvarlige gjør rede for regelinnholdet i datamaskinprogrammene som ligger til grunn for en automatisert avgjørelse som berører deg. (Personopplysningsloven § 22)